

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ & ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

Η Πολιτική της εταιρείας καθώς και οι στόχοι της για την ποιότητα & το περιβάλλον εκφράζονται όπως παρακάτω:

Η επιχείρηση **ΑΦΟΙ ΠΙΕΤΡΗ Ο.Ε. - BIT** είναι δεσμευμένη:

- να Παρέχει Συμβουλευτικές Υπηρεσίες σε θέματα Διοίκησης προς τους πελάτες της,
- να Παρέχει Εκπαίδευση Συναφών Αντικειμένων,
- να Υποβάλλει Προτάσεις σε Χρηματοδοτούμενα / Επιδοτούμενα Προγράμματα και να Συμμετέχει στην Υλοποίηση αυτών,

να παρέχει δηλαδή υπηρεσίες απόλυτα συμμορφούμενες με συγκεκριμένες προδιαγραφές και απαιτήσεις (συμπεριλαμβανομένης της εχεμύθειας για διαχείριση ευαίσθητων δεδομένων και πληροφοριών των πελατών της), για την πλήρη και συνεχή ικανοποίηση των πελατών της, οι οποίες ελέγχονται ως προς την ποιότητα τους πριν από την ολοκλήρωσή τους. Παράλληλα ελέγχονται οι περιβαλλοντικές επιπτώσεις των υπηρεσιών της εταιρείας, ώστε να μην προκύψει οποιαδήποτε είδους μόλυνση στο περιβάλλον.

Μέσα από την αρμονική συνεργασία όλων των εμπλεκόμενων παραγόντων (διεύθυνση, προσωπικό, συνεργάτες / υπεργολάβοι, προμηθευτές αλλά κυρίως των πελατών της) διασφαλίζει την επιτυχημένη ολοκλήρωση του έργου της (παροχή Ολοκληρωμένων Λύσεων / Υπηρεσιών για την μέγιστη δυνατή ικανοποίηση των πελατών της).

Η συνέπεια και η παροχή ποιοτικών συμβουλευτικών υπηρεσιών, καθώς και η περιβαλλοντική προστασία οδηγούν την εταιρεία σε μακροπρόθεσμα οφέλη, τα οποία είναι πάντοτε σημαντικότερα από τα βραχυπρόθεσμα.

Για την ικανοποίηση των παραπάνω, η εταιρεία έχει εγκαταστήσει και εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας & Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, τα οποία περιλαμβάνουν όλες τις διεργασίες της εταιρείας.

Τα Διαχειριστικά Συστήματα παρακολουθούνται, συντηρούνται και βελτιώνονται μέσα από προγράμματα επιθεωρήσεων, αξιολογήσεων και ανασκοπήσεων. Είναι σχεδιασμένα έτσι, ώστε να δίνουν βάρος στην πρόληψη, χωρίς όμως να υποτιμούν μηχανισμούς διορθωτικών ενεργειών, όταν διαπιστωθεί μη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις.

Η επίτευξη των στόχων επιτυγχάνεται με σύγχρονη τεχνογνωσία, συμμόρφωση ως προς την Ευρωπαϊκή & Εθνική Νομοθεσία, συμμόρφωση ως προς τις συνθήκες της αγοράς και του ανταγωνισμού, με την απασχόληση προσωπικού κατάλληλα εκπαιδευμένου, με βοηθητικές λειτουργίες και με παροχές των απαραίτητων πόρων (δηλαδή των ηθικών και υλικών μέσων), με συνεχή ευαισθητοποίηση και ενημέρωση σε θέματα Ποιότητας & Περιβάλλοντος. Οι ειδικότεροι στόχοι ανά λειτουργία της εταιρείας καθιερώνονται και ανασκοπούνται μέσω των Ανασκοπήσεων Διοίκησης.

Όλα τα παραπάνω εγγυώνται τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις για την Ποιότητα & το Περιβάλλον και την πορεία σύμφωνα με τα πρότυπα **ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2008 & ΕΛΟΤ EN ISO 14001:2004**, καθώς και τη δέσμευση της εταιρείας για συνεχή βελτίωση των Διαχειριστικών Συστημάτων.

Ο Διαχειριστής

Πιέτρης Γιώργος