

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η Πολιτική της εταιρείας καθώς και οι στόχοι της για την ποιότητα εκφράζονται όπως παρακάτω:

Η επιχείρηση **ΑΦΟΙ ΠΙΕΤΡΗ Ε.Ε. - BiT** είναι δεσμευμένη:

➤ να Παρέχει Υπηρεσίες Εκπαίδευσης προς τους πελάτες της,

να παρέχει δηλαδή υπηρεσίες απόλυτα συμμορφούμενες με συγκεκριμένες προδιαγραφές και απαιτήσεις, για την πλήρη και συνεχή ικανοποίηση των πελατών της, οι οποίες ελέγχονται ως προς την ποιότητα τους πριν από την ολοκλήρωσή τους.

Μέσα από την αρμονική συνεργασία όλων των εμπλεκόμενων παραγόντων (διεύθυνση, προσωπικό, συνεργάτες, προμηθευτές αλλά κυρίως των πελατών της) διασφαλίζει την επιτυχημένη ολοκλήρωση του έργου της (παροχή Ολοκληρωμένων Λύσεων / Υπηρεσιών Εκπαίδευσης για την μέγιστη δυνατή ικανοποίηση των πελατών της).

Η συνέπεια και η παροχή ποιοτικών υπηρεσιών εκπαίδευσης, οδηγούν την εταιρεία σε μακροπρόθεσμα οφέλη, τα οποία είναι πάντοτε σημαντικότερα από τα βραχυπρόθεσμα.

Για την ικανοποίηση των παραπάνω, η εταιρεία έχει εγκαταστήσει και εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, τα οποία περιλαμβάνει όλες τις διεργασίες της εταιρείας.

Το Διαχειριστικό Σύστημα παρακολουθείται, συντηρείται και βελτιώνεται μέσα από προγράμματα επιθεωρήσεων, αξιολογήσεων και ανασκοπήσεων. Είναι σχεδιασμένο έτσι, ώστε να δίνει βάρος στην πρόληψη, χωρίς όμως να υποτιμά μηχανισμούς διορθωτικών ενεργειών, όταν διαπιστωθεί μη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις.

Η επίτευξη των στόχων επιτυγχάνεται με σύγχρονη τεχνογνωσία, συμμόρφωση ως προς την Ευρωπαϊκή & Εθνική Νομοθεσία, συμμόρφωση ως προς τις συνθήκες της αγοράς και του ανταγωνισμού, με την απασχόληση προσωπικού κατάλληλα εκπαιδευμένου, με βοηθητικές λειτουργίες και με παροχές των απαραίτητων πόρων (δηλαδή των ηθικών και υλικών μέσων), με συνεχή ευαισθητοποίηση και ενημέρωση σε θέματα Ποιότητας. Οι ειδικότεροι στόχοι ανά λειτουργία της εταιρείας καθιερώνονται και ανασκοπούνται μέσω των Ανασκοπήσεων Διοίκησης.

Όλα τα παραπάνω εγγυώνται τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις για την Ποιότητα, καθώς και τη δέσμευση της εταιρείας για συνεχή βελτίωση του Διαχειριστικού Συστήματος.

Ο Διαχειριστής

Πιέτρης Παναγιώτης