

## Μελέτες Αναδιοργάνωσης Επιχειρηματικών Διαδικασιών / Business Process Reengineering (BPR)

Επιχειρηματική Διαδικασία (Business Process) είναι ένα σύνολο από μία ή περισσότερες συνδεδεμένες εργασίες οι οποίες στο σύνολό τους υλοποιούν ένα συγκεκριμένο επιχειρησιακό σύνολο, στα πλαίσια της επιχειρησιακής οργάνωσης που υπαγορεύει συγκεκριμένη δομή, ρόλους και σχέσεις.

Η Μελέτη Ανασχεδιασμού των Επιχειρηματικών Διαδικασιών περιλαμβάνει όλες εκείνες τις Επιχειρηματικές Διαδικασίες της επιχείρησης ώστε με τον κατάλληλο ανασχεδιασμό / βελτίωσή τους και με βάση τις προδιαγεγραμμένες δυνατότητες η επιχείρηση να επιτύχει το μέγιστο αποτέλεσμα δηλαδή την βελτιστοποίηση λειτουργίας της.

### **Η Μελέτη BPR περιλαμβάνει ενδεικτικά τα εξής:**

1. Διαγνωστική Μελέτη για την Υφιστάμενη Λειτουργία της Επιχείρησης
2. Επανεξέταση / ανασχεδιασμός / βελτιστοποίηση του υφιστάμενου Οργανογράμματος της επιχείρησης
3. Εντοπισμός των Τμημάτων της επιχείρησης που πρόκειται να ανασυγκροτηθούν:
  - Τμήμα Προμηθειών
  - Τμήμα Αποθήκης (Α΄ Υλών, Υλικών & Εξοπλισμού, Έτοιμων Προϊόντων)
  - Τμήμα Πωλήσεων Εμπορίας & Marketing
  - Τμήμα Παραγωγής / Παροχής Υπηρεσιών
  - Τμήμα Ποιοτικού Ελέγχου
  - Τμήμα Σχεδιασμού Προϊόντων / Έργων
  - Τμήμα Οικονομικού
  - Γραμματεία Εξυπηρέτησης Διοίκησης & Υπόλοιπων Τμημάτων
  - Οποιοδήποτε άλλο Τμήμα & Υποτομήμα
4. Εντοπισμός & Αναλυτική Καταγραφή των Επιχειρηματικών Διαδικασιών που πρόκειται να Ανασχεδιαστούν / Βελτιστοποιηθούν σε κάθε Τμήμα
5. Καθορισμός των μεθόδων συλλογής δεδομένων / πληροφοριών της κάθε Επιχειρηματικής Διαδικασίας
6. Ανασχεδιασμός / Βελτιστοποίηση των Επιχειρηματικών Διαδικασιών σε κάθε Τμήμα. Αναλυτική Περιγραφή Διαδικασιών & Διαγράμματα Ροής. Περιγραφές Θέσεων Εργασίας (Job Description).
7. Μεθοδολογία Καθορισμού των Μελλοντικών Επιπέδων Επίδοσης – Στόχων
8. Μεθοδολογία Παρουσίασης των Αποτελεσμάτων στην Διοίκηση της επιχείρησης.