

ΑΝΑΜΕΝΕΤΑΙ (τον Μάρτιο του 2017)

ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

**‘Αναβάθμιση Υφιστάμενων ΜΜΕ Υπηρεσιών
(Λιανικό Εμπόριο, Εστίαση, Ιδιωτική Εκπαίδευση)’**

του ΕΠΑνεΚ στα πλαίσια του ΕΣΠΑ 2014 -2020

Ημερομηνία Έναρξης Υποβολής:

Ημερομηνία Λήξης Υποβολής:

Ημερομηνία Έναρξης Επιλεξιμότητας Δαπανών:

ΜΕΤΑ από την Προκήρυξη του Προγράμματος

Η δράση αφορά στην αναβάθμιση υφιστάμενων πολύ μικρών, μικρών και μεσαίων επιχειρήσεων του τομέα του λιανεμπορίου και των υπηρεσιών (λιανικό εμπόριο, εστίαση, ιδιωτική εκπαίδευση) γύρω από τις τέσσερις (4) κατηγορίες παρεμβάσεων:

1. Παρεμβάσεις για Εξοικονόμηση Ενέργειας
2. Παρεμβάσεις για ενσωμάτωση των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) στην παρεχόμενη υπηρεσία
3. Παρεμβάσεις για την ενίσχυση της Υγιεινής και Ασφάλειας των Χώρων
4. Παρεμβάσεις για ενίσχυση της Εφοδιαστικής Αλυσίδας.
5. Πιστοποίηση Επιχειρήσεων με σύγχρονα εξειδικευμένα πρότυπα με σκοπό τη βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών, όπως το πρότυπο ΕΛΟΤ 1452:2014 - Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας Εμπορικών Καταστημάτων.

Επιλέξιμες Δράσεις – Δαπάνες

Οι επιλέξιμες δράσεις του προγράμματος θα είναι οι εξής:

A) στο πλαίσιο Εξοικονόμησης Ενέργειας θα περιλαμβάνουν:

- ❖ εργασίες διαμόρφωσης των ενδεδειγμένων χώρων της επιχείρησης για την βελτιστοποίηση της διαχείρισης της ενέργειας και του περιβαλλοντικού αποτυπώματος
- ❖ ανανέωση εξοπλισμού με νέο, βελτιωμένης ενεργειακής απόδοσης

B) στον τομέα των Τεχνολογιών Πληροφορικής & Επικοινωνιών (ΤΠΕ) θα περιλαμβάνουν:

- ❖ ανάπτυξη ηλεκτρονικών συστημάτων προβολής προϊόντων και υπηρεσιών στο διαδίκτυο (websites)
- ❖ ανάπτυξη ηλεκτρονικών καταστημάτων (e-shops)
- ❖ ανάπτυξη επιχειρηματικών πυλών για πρόσβαση από κινητές συσκευές (mobileportals)
- ❖ ανάπτυξη επιχειρηματικών εφαρμογών για πρόσβαση από κινητές συσκευές (mobileapps)
- ❖ ανανέωση παιδαγωγικού υλικού (διαδραστικοί πίνακες, projectors)
- ❖ Ψηφιακός εξοπλισμός για την υποβοήθηση της υπηρεσίας (π.χ ηλεκτρονική παραγγελιοληψίακ.α)
- ❖ αξιοποίηση υποδομών cloud για την διαχείριση εφαρμογών και δεδομένων
- ❖ αξιοποίηση υποδομών application service providers (ASPs) για την υιοθέτηση πρακτικών ηλεκτρονικού εμπορίου με χαμηλό κόστος
- ❖ συμμετοχή σε υφιστάμενες πλατφόρμες ηλεκτρονικών αγορών, ψηφιακών εκθέσεων κ.λπ.
- ❖ ολοκλήρωση των νέων συστημάτων με τυχόν υφιστάμενες εφαρμογές της επιχείρησης (λογιστικό σύστημα, σύστημα διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων κ.λπ.).

Γ) στο πλαίσιο της υγιεινής και ασφάλειας των χώρων θα περιλαμβάνουν:

- ❖ ανανέωση του εξοπλισμού εκείνου που συνδέεται με την ασφάλεια του χώρου και την ασφάλεια της παροχής της υπηρεσίας

Δ) στο πλαίσιο της εφοδιαστικής αλυσίδας θα περιλαμβάνουν:

- ❖ **Διαμόρφωση Δικτύου Διανομής:** αριθμός, θέση και δίκτυο αποστολών των προμηθευτών, των εγκαταστάσεων παραγωγής, των κέντρων διανομής, των αποθηκών, των αποβάθρων και των πελατών.
- ❖ **Στρατηγική Διανομής:** δίνει απάντηση σε ερωτήματα που αφορούν 1) τον έλεγχο λειτουργιών (κεντρικός, επιμερισμένος ή αποκεντρωμένος), 2) τα συστήματα διανομής, π.χ., άμεση αποστολή, crossdocking, άμεση παράδοση στο κατάστημα (DSD), 3) τα μέσα μεταφοράς, π.χ. φορτηγό, LTL, σιδηρόδρομος, TOFC ή COFC, θαλάσσιες μεταφορές, αερομεταφορές, 4) τη στρατηγική αναπλήρωσης (π.χ. στρατηγική pull, rush ή συνδυασμός) και 5) τον έλεγχο των μεταφορών (π.χ. ιδιωτικός μεταφορέας ή 3PL).
- ❖ **Πληροφορίες:** Η ολοκλήρωση των διαδικασιών μέσω της αλυσίδας εφοδιασμού ώστε να μοιραστούν πολύτιμες πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων των δεικτών της ζήτησης, τις προβλέψεις, την απογραφή, τις μεταφορές, τις πιθανές συνεργασίες, κλπ.
- ❖ **Διαχείριση Αποθεμάτων:** Ποσότητα και τόπος των αποθεμάτων, συμπεριλαμβανομένων των πρώτων υλών, το έργο κατά την διαδικασία (WIP) και τα τελικά προϊόντα.
- ❖ **Ροή μετρητών (Cash-Flow):** τακτοποίηση των όρων πληρωμής και των μεθοδολογιών για την ανταλλαγή κεφαλαίων μεταξύ οντοτήτων στο πλαίσιο της αλυσίδας εφοδιασμού.

Ε) Πιστοποίηση Επιχειρήσεων με σύγχρονα εξειδικευμένα πρότυπα με σκοπό τη βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών, όπως το πρότυπο ΕΛΟΤ 1452:2014 - Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας Εμπορικών Καταστημάτων.

Δυνητικοί Δικαιούχοι

Δυνητικοί δικαιούχοι είναι πολύ μικρές, μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις στους κλάδους: λιανικό εμπόριο, εστίαση, ιδιωτική εκπαίδευση (παιδικοί σταθμοί, νηπιαγωγεία).

Προϋπολογισμός Δράσης

Ο ενδεικτικός προϋπολογισμός της δράσης ανέρχεται σε €50.000.000 (Δημόσια Δαπάνη). Ο συνολικός προϋπολογισμός των ενισχυόμενων επενδυτικών σχεδίων εκτιμάται ότι ανέρχεται σε €111,1 εκατ..

Χρηματοδότηση - Επιδότηση

Η χρηματοδότηση – Επιδότηση των επενδυτικών σχεδίων θα καλύπτει το **40%** των Επιλέξιμων Δαπανών και **προσαυξάνεται κατά 10%**, φτάνοντας στο **50%** στην περίπτωση πρόσληψης νέου προσωπικού.

Διάρκεια Υλοποίησης των Επενδυτικών Σχεδίων - Έργων

Η διάρκεια επενδυτικών σχεδίων – έργων θα είναι 18 - 24 μήνες.